


ARTÍCULO 1

 <https://doi.org/10.22199/issn.2735-6213-2020-01>

VINCULAR SOCIALMENTE CON SENTIDO BIDIRECCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

*Socially link in a bidirectional sense
during the pandemic*

**SERGIO ARTURO
ALFARO MALATESTA**

*Arquitecto, y Licenciado en
Arquitectura por la Universidad
Católica del Norte. Magíster en
Diseño industrial y Creación de
Producto, Fundación Politécnica
de Cataluña, (UPC), Barcelona,
Barcelona, España. Doctor
en Proyectos de Innovación
Tecnológica en la Ingeniería del
Proceso y Producto, Universidad
Politécnica de Cataluña, (UPC),
Barcelona, España. Académico
de la Escuela de Arquitectura
UCN. Director General de
Vinculación con el medio de la
Universidad Católica del Norte.*

RESUMEN

El presente artículo busca establecer los mecanismos por los cuales la función de vinculación con el medio se ha adaptado a las condiciones impuestas por la actual crisis sanitaria social y económica provocados por los efectos del virus SARS 2–COVID –19, teniéndose presente que la vinculación con el medio se entiende como una actividad universitaria de tipo presencial y que dada las restricciones sanitarias ha debido desarrollarse de manera no presencial, y a pesar de aquello, ha debido adaptarse a los protocolos sanitarios para cumplir sus propósitos. Para desarrollar este trabajo se recurrirá a un marco diagnóstico aportado por CEPAL publicado en marzo de 2020 para los países de Latinoamérica y el Caribe, el impacto de estas medidas se contrastará con los datos obtenidos de un análisis de la situación interna de la Vinculación con el Medio en las unidades académicas y de los programas permanentes que la UCN mantiene con el entorno. A modo de conclusiones, se recurrirá a entrevistas realizadas a socios estratégicos del contexto social y productivo de nuestra universidad, que permitirán conocer es-



cenarios posibles para ajustar las estrategias de implementación de la vinculación con el medio en el corto, mediano y largo plazo.

Palabras Claves: Vinculación con el medio, responsabilidad social territorial, contribución e impacto de la vinculación.

Introducción

El escenario que se manifestaba a inicios de marzo de 2020 en Chile, así como en el contexto latinoamericano reflejaba una gran incertidumbre respecto de los impactos que pudiese causar la pandemia del COVID-19 en las distintas esferas del quehacer habitual en los países del mundo. Al respecto, los impactos sociales ya los vislumbraba la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, en su primer informe Especial:

“Incluso antes de la difusión del covid-19, la situación social en América Latina y el Caribe se estaba deteriorando, como muestran el aumento de los índices de pobreza y de extrema pobreza, la persistencia de las desigualdades y el descontento generalizado. En ese contexto, la crisis tendrá repercusiones negativas en la salud y la educación, así como en el empleo y la pobreza.” (CEPAL, 2020, p.9)

Por su parte, el Papa Francisco respecto de la pobreza nos hace reflexionar sobre el imperativo ético sobre las condiciones de vida de los más vulnerables: “Los países pobres necesitan tener como prioridad la erradicación de la miseria y el desarrollo social de sus habitantes, pero también deben analizar el nivel escandaloso de consumo de algunos sectores privilegiados de su población y controlar mejor la corrupción”. (Francisco, 2015, p.172)

La cadena de efectos anteriores relacionados con factores estructurales de la economía, e incluso respecto de las condiciones socioeconómicas y geopolíticas de nuestro continente, se suman localmente al contexto del descontento social que se vive en Chile desde el 18 de octubre de 2019, estos efectos se venían expresando socialmente y se denominó mediáticamente como “Estallido social”, que tuvo correlato directo en las instituciones de Educación Superior en el marco de las relaciones e interacciones que las universidades establecen con los actores de sus contextos relevantes, como son el medio social, el sector público y el sector privado.

La vinculación con el medio una función esencial en la educación superior

Para comprender estas interacciones en contexto de pandemia, es importante remitirnos a las definiciones conceptuales que permiten distinguir la “Vinculación con el Medio”, como una función esencial en la Educación Superior en Chile: “Debe ser asumida, explícitamente, como la tercera función esencial de las universidades, de valor equivalente a la docencia y la investigación”. (von Baer, 2009, p.467)

Además es necesario puntualizar la forma cómo esta vinculación se viene desarrollando en la Universidad Católica del Norte, asociada a un sentido de compromiso social universitario. Con el fin de aclarar conceptualmente este principio, será necesario recurrir a fuentes legales, institucionales e inclusive de otras universidades que han permitido entender esta definición en el contexto actual y cómo mediante una reformulación de sus procedimientos es posible de adaptarse de manera flexible a las actuales condiciones y exigencias del contexto.

En una reciente publicación, el destacado académico de la Universidad Católica del Norte, Juan Music Tomicic, define a la vinculación con el medio como: “... *aquellas acciones que las IES realizan en asociación y cooperación con el medio externo para beneficio e impacto tanto de la institución como de la sociedad (acciones bidireccionales)* (Music y Vergara, 2020, p.79)

Cabe destacar que en este mismo documento, se señala que la “difusión”, como la “extensión” son consideradas (acciones unidireccionales) y por lo tanto, no responderían a los resultados o impactos que se esperan de una acción de vinculación con el medio. Lo anterior no pretende restar mérito a las otras funciones, sino que corresponde a otro tipo de acciones que las (IES) realizan para relacionarse con el medio externo.

Para implementar la vinculación con el medio no basta solo con relacionarse con grupos de interés y con socios estratégicos, para proporcionar algún servicio y/o producto o un nuevo conocimiento que resuelva las necesidades del contexto relevante donde se insertan las universidades. Adicionalmente, estas acciones deben impactar no solo en el medio externo, sino que de manera efectiva en el medio interno de la comunidad universitaria. Es por ello que, cualquier acción de vinculación con el medio debe estar enlazada con los propósitos institucionales de docencia o investigación, ya sea a través de programas formativos o planes de in-

investigación, a través de proyectos o programas que la Institución co–construya con su entorno significativo, cuyas orientaciones están contenidas en la Ley N°21.091.¹

El concepto de contribución de la vinculación con el medio

La contribución como concepto como lo reseña consiste en “*mejorar la contribución de las instituciones de educación superior a la sociedad*” (Fleet et al., 2017), que en una definición más apropiada al contexto nacional, se explicita en la reciente difusión de los criterios y estándares de vinculación con el medio que se encuentran en consulta antes de su promulgación definitiva, y que serán exigibles dentro de los próximos años a cualquier institución de educación en Chile que desee acreditar la vinculación con el medio ante la Comisión Nacional de Acreditación, CNA.

El nuevo contexto además exige nuevas formas de relacionamiento entre la universidad y el medio:

La tercera misión universitaria es una función históricamente regulada por la confianza entre universidad y medio, pero en la actualidad las sociedades exigen más de esta función, al mismo tiempo que las universidades buscan capitalizar en términos económicos y de prestigio su posicionamiento en la sociedad. De esta manera, se hace necesario introducir mecanismos para supervisar e informar de la manera más objetiva posible los procedimientos y resultados de estas funciones.” (Fleet et al., 2017)

¹ “La institución de educación superior debe contar con políticas y mecanismos sistemáticos de vinculación bidireccional con su entorno significativo local, nacional e internacional, y con otras instituciones de educación superior, que aseguren resultados de calidad. Asimismo, deberán incorporarse mecanismos de evaluación de la pertinencia e impacto de las acciones ejecutadas, e indicadores que reflejen los aportes de la institución al desarrollo sustentable de la región y del país.” Ley N° 21.091. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 29 de mayo de 2018.

Tabla 1: Efectos bidireccionales de la vinculación con el medio**Dimensión 4: Vinculación con el medio****Criterio 14. Efectos Bidireccionales de la vinculación con el medio**

Las actividades de vinculación con el medio que realiza la institución generan efectos positivos identificables, tanto para el medio que la institución ha definido como su campo prioritario de acción como para las funciones institucionales y terceros eventualmente involucrados.

Estándar/Nivel 1	Estándar/Nivel 2	Estándar/Nivel 3
<p>La institución desarrolla acciones de vinculación con el medio, dentro de las cuales se consideran las de apoyo a la comunidad y el entorno y de extensión; junto a ello cuenta con mecanismos que le permiten identificar los aprendizajes mutuos adquiridos por actores internos y externos en dichas actividades.</p> <p>La institución mide y evalúa los resultados asociados a las actividades de vinculación con el medio y los utiliza para retroalimentar los ámbitos pertinentes.</p>	<p>La institución mide y evalúa los efectos y resultados asociados a todas las actividades y áreas declaradas y los utiliza para realizar ajustes a nivel de las unidades y estructuras involucradas, implementando intencionadamente experiencias de vinculación con el medio a los currículos, perfiles de egreso, actividades de investigación, innovación y creación, considerando los requerimientos del entorno y la sociedad.</p>	<p>La institución muestra que aplica sistemáticamente sus políticas de articulación entre las actividades de vinculación con el medio y las funciones que desempeña, y cuenta con evidencias sobre sus efectos y resultados, introduciendo mejoras y círculos virtuosos en el currículo y en las experiencias de aprendizaje mutuo, mejorando la calidad de sus otras funciones.</p>

Fuente: (CNA, 2020, p.26)

A continuación, se exponen reflexiones generales para entender el momento de crisis sanitaria y el impacto sobre la vinculación con el medio en la UCN, enunciados que forman parte de un diagnóstico² frente a las condiciones para el desempeño de la vinculación con el medio producto de las consecuencias del estallido social y las condiciones de aislamiento social provocado por el covid-19 en la Casa Central de Antofagasta y sede Coquimbo de la UCN.

² Documento interno de DGVM: INFORME ACCIONES DE VCM EN CONTEXTO PANDEMIA, VISIÓN DESDE LA ARTICULACIÓN CON UNIDADES ACADÉMICAS ANTOFAGASTA Y COQUIMBO 19/04/2020, DGVM.

Tabla 2: Adaptación de la vinculación con el medio a la condición de pandemia.

Medio Externo	Medio interno
Una fuerte incertidumbre de la evolución y los impactos de la pandemia a nivel internacional nacional y local, por consiguiente no se podía estimar cuándo el escenario permitiría volver a restablecer las actividades de un modo presencial.	Existía un estado de adaptación a un nuevo escenario desconocido y con mucha incertidumbre respecto del funcionamiento de las actividades académicas y los riesgos que la pandemia pudiese ejercer en la salud de la comunidad universitaria.
Que las normas y restricciones sanitarias prohibían el contacto social. ³	Las actividades de docencia y apoyo a la docencia se empezaron a desarrollar de manera virtual.
El sector privado reorientó los recursos de donaciones a programas y proyectos universitarios a generar un fondo corporativo para enfrentar los efectos la pandemia	Los programas y proyectos que recibían financiamiento privado, por vía de donaciones, tuvieron que ajustar sus objetivos y desarrollar estrategias para adaptarse al escenario cambiante.
La discontinuidad del año académico del sector escolar municipal y subvencionado y la ralentización de la economía, del sector productivo ⁴ .	La desaceleración de estos sectores provocó un impacto en len desarrollo de las prácticas y asistencias técnicas
El estallido social de octubre de 2019 provocó un desfase de calendarios académicos de la Educación Superior en Chile	La ralentización del inicio del año académico universitario 2020 y el cambio de modalidad de formación a un sistema no presencial.
El imperativo de la sociedad y sector público para que las universidades contribuyeran a poner sus capacidades a disposición de la salud física y psicológica de la sociedad y grupos de poblaciones vulnerables, para contribuir a dimensionar y mitigar los impactos económicos de la pandemia.	Este llamado de la sociedad implicó un giro en las actividades normales de la academia para abrir paso a acciones solidarias desde la docencia, la investigación y los servicios especializados vinculados con la salud.

Fuente: Elaboración propia DGVCM 2020

En este informe se pudo constatar que respecto de la situación imperante en abril de 2020, la vinculación con el medio debía adaptarse a un nuevo escenario al igual que las otras funciones institucionales como la docencia e investigación.

³ Nota del Autor: al momento de escribir este artículo las restricciones sanitarias de distanciamiento social, constituyen una de las medidas más eficaces difundido por la OMS y el Ministerio de Salud Nacional

⁴ Nota del Autor: Algunas actividades productivas funcionando sólo con personal esencial.

Tabla 3: Principales estrategias abordadas para implementar la vinculación con el medio en un contexto de pandemia.

Funciones esenciales	Preguntas para la acción	Acciones y Estrategias adoptadas
Comunidad Interna	<p>Intercambio de visiones con directores de unidad y encargados de VcM se centró en las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cómo se encuentra la comunidad de la Unidad Académica (estudiantes-profesores-personal de apoyo a la academia) frente al aislamiento social y cómo se están preparando para abordar los desafíos más relevantes del Plan Anual de VcM 2020?</p> <p>¿En la unidad académica existe alguna iniciativa emergente que demande la sociedad y que requiera de apoyo desde la Institución?</p> <p>¿Qué acompañamientos requiere la unidad académica desde la DGVcM?</p>	<p>Velar por la integridad de las personas como principio esencial de toda acción, evaluar los riesgos frente a los posibles contagios.</p> <p>Adoptar una comunicación permanente con los equipos de trabajo, los socios estratégicos, las unidades académicas, las comunidades y grupos vulnerables del entorno relevante para la Universidad interno y externo.</p> <p>Dar continuidad al plan de trabajo anual y realizar los ajustes necesarios de acuerdo a las contingencias.</p>
Rol de la VCM Compromiso Social	<p>¿Cómo seguir conectando las capacidades institucionales de la UCN y a su comunidad interna con las necesidades de nuestro territorio en un contexto de aislamiento social?</p> <p>¿De qué manera apoyar la gestión de algunos miembros de la comunidad institucional que actualmente han tomado la iniciativa para organizar acciones que apuntan directamente a disminuir el impacto de la pandemia?</p> <p>¿Cómo seguir manteniendo los resultados exitosos en materia de Aprendizaje y Servicio en contexto de aislamiento social?</p>	<p>Mantener el contacto con los socios estratégicos y abrirse a nuevas oportunidades y relaciones basadas en el uso de las tecnologías de información y comunicación.</p> <p>Facilitar la asociatividad y el contacto con instituciones públicas, privadas, sociedad civil, la cooperación interuniversitaria.</p> <p>Construir nuevas articulaciones basadas en la confianza, el respeto a las normas y a los compromisos que se abordan.</p> <p>Participar en espacios de intercambio de visiones y canalizando los requerimientos del entorno de acuerdo a las capacidades institucionales.</p> <p>Conectar a la academia con los interlocutores del territorio.</p> <p>Apoyar acciones de asistencia humanitaria y campañas en beneficio de grupos vulnerables.</p>

Funciones esenciales	Preguntas para la acción	Acciones y Estrategias adoptadas
Extensión Universitaria	¿Cómo hacer de la extensión Universitaria una actividad no presencial, sin que pierda la tradicional vitalidad que la ha caracterizado históricamente en la UCN?	Explorar nuevos medios y canales para compartir contenidos experiencias, facilitando el debate y difundiendo no sólo actividades propias, sino que haciéndose parte de los debates de la comunidad de la sociedad civil y el mundo académico y el entorno público.
Aseguramiento de la calidad	En el marco del aseguramiento de la calidad ¿Cómo lograr la concreción del 100% de los planes de vinculación con el medio comprometidos por las unidades para este año 2020, en un escenario complejo con dos condicionantes principales: los impactos del estallido social y la actual pandemia sanitaria.	Fortalecer el cumplimiento de los procesos claves, realizando los ajustes de acuerdo a las condiciones imperantes, mantener la reportabilidad permanente y apoyar los procesos de instalación de herramientas y complementos para una gestión a distancia.

Fuente: Elaboración propia DGVCN 2020

Iniciativas emergentes para enfrentar los impactos del COVID-19

El imperativo de la sociedad en general y el sector público para las universidades consiste en que puedan contribuir a poner sus capacidades a disposición de la salud física y psicológica de la sociedad y los grupos de poblaciones vulnerables, contribuir a dimensionar y mitigar los impactos económicos de la pandemia. Bajo este enunciado es que la comunidad interna durante todo este año 2020, ha mantenido un fuerte compromiso social y se encuentra participando de acciones lideradas internamente o en asociatividad con otros actores externos y en paralelo muchos miembros de la comunidad académica han vinculado la docencia con las oportunidades de acción social o comunitaria hacia la población en general.

Ejemplos de acciones de la academia a través de la vinculación con el medio con impacto bidireccional en contexto de pandemia

Tabla 4: Fabricación de elementos y/o productos orientados a proteger y mitigar efectos del COVID-19

Unidades Académicas	Beneficiarios	Producto o servicio para la comunidad	Vinculación con la Docencia	Ámbito de Vinculación
Departamento de Ingeniería Industrial de Antofagasta	Personal SAMU de Antofagasta	Escudos faciales	Capstone Project Diseño e Implementación de campaña para conseguir recursos e insumos y Fabricación en 3D	Vinculación Medio Público
Escuela de Ingeniería y Facultad de Medicina de Coquimbo	Municipalidad de Coquimbo	Escudos faciales	Capstone Project, Fabricación en 3D	Vinculación Medio Público
Escuela de Arquitectura. G4 Arquitectos	Comunidad en general	Túnel sanitizante peatonal	No considera	Vinculación con el sistema productivo
Decanatura Facultad de Ciencias del Mar	Pacientes covid-19 a través del Servicio de Salud de Coquimbo	Modificación máscaras de snorkel para uso en pacientes	Adaptación de producto para un nuevo uso	Vinculación Medio Público

Fuente: Elaboración Propia DGVCM 2020

Cabe destacar que en el caso de la fabricación y adaptación de objetos, productos y prototipos, las capacidades profesionales y técnicas instaladas en la UCN cumplieron un rol preponderante para dar repuestas oportunas a las necesidades del medio externo. Estas iniciativas contaron con la cooperación y la asociatividad de la empresa privada, la cooperación en red con comunidades virtuales y el involucramiento de la ciudadanía a través de donaciones de insumos para la fabricación, todas estas interacciones en un contexto de asilamiento y cuarentena, que permitieron amplificar las capacidades institucionales en infraestructura y organización.

Tabla 5: Laboratorio para procesamiento de Muestras COVID-19

Unidades Intervinientes	Beneficiarios	Producto o servicio para la comunidad	Vinculación con la Docencia	Ámbito de Vinculación
Facultad de Medicina de Coquimbo	Población con síntomas de adquisición del virus covid-19, en la Región de Coquimbo	Procesamiento de muestras PCR	Funcionarios/as y académicos/as habilitados para los análisis y procesamiento de muestras	Vinculación social y Comunitaria
Departamento de Ciencias Farmacéuticas en Antofagasta	Población con síntomas de adquisición del virus covid-19, en la Región de Antofagasta	Procesamiento de muestras PCR	Funcionarios/as y académicos/as habilitados para los análisis y procesamiento de muestras	Vinculación social y Comunitaria

Fuente: Elaboración Propia DGVCM 2020

En el caso de los laboratorios Covid-Universitarios, el papel de la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo Tecnológico ha sido relevante en el relacionamiento, y contacto permanente con las Secretarías Regionales Ministeriales de Ciencia y Tecnología y Salud, logrando implementar dos laboratorios de la institución a disposición de la Red de Laboratorios Nacionales Covid, con personal y académicos altamente especializados para formar en las tareas de trazabilidad del virus en la población. Este esfuerzo institucional, se ha visto acompañado por el importante aporte del sector privado minero a través de una gestión de donación que permitió contar con equipos de alta sofisticación y especialización para la operación de estos laboratorios.

Tabla 6: Campañas y material de difusión de buenas prácticas hacia la comunidad

Unidades Intervinientes	Beneficiarios	Producto o servicio para la comunidad	Vinculación con la Docencia	Ámbito de Vinculación
Escuela de Educación Antofagasta	Sector escolar, Profesores del sistema	Elaboración de infografías y videos para implementar estrategias metodológicas con recursos audiovisuales	Actividades realizadas en el contexto de la formación de asignaturas regulares y prácticas	Vinculación con el sistema escolar
Escuela de Psicología y CIAP Centro de Atención Psicosocial	Población en general con necesidades de atención a la salud mental y psicológica	Apoyo al Departamento de RRHH UCN y Sindicatos UCN para desarrollar material e informativos para atender la salud psicológica en contexto de pandemia	Trabajo académico especializado	Vinculación social y Comunitaria (Medio interno)
Escuela de Psicología y CIAP Centro de Atención Psicosocial	Población en general con necesidades de atención a la salud mental y psicológica de la ciudadanía	Participación en el diseño de un Programa de salud Psicológica “Yo cuido mi salud mental”	Trabajo académico especializado	Vinculación social y Comunitaria (Medio Externo)
Facultad de Medicina de Coquimbo	Población en general, mandante Gobernación de Elqui.	Producción de cápsulas de educación sanitaria. Difusión mediante redes sociales	Actividades realizadas en el contexto de la formación de asignaturas regulares y prácticas	Vinculación Medio Público
Dirección General de Vinculación con el Medio, acción liderada por CREOANTO-FAGASTA	Comunidad en general, pymes y emprendedores sector comercio de Antofagasta.	Levantamiento de un catastro online del comercio en general de Antofagasta.	DGVCM participó en el proceso de diseño de la herramienta	Vinculación social y Comunitaria

Unidades Intervinientes	Beneficiarios	Producto o servicio para la comunidad	Vinculación con la Docencia	Ámbito de Vinculación
Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana	Población migrante Campamento “Los Arenales” de Antofagasta	Campaña de recolección de recursos económicos para ayudar	Esta acción se enmarca dentro de las labores del voluntariado	Vinculación social y Comunitaria
Dirección General de Pastoral y Cultura cristiana	Población tercera edad de Antofagasta	Delibery Solidario	Esta acción se enmarca dentro de las labores del voluntariado	Vinculación social y Comunitaria

Fuente: Elaboración propia DGVCM 2020

En estos ejemplos de acción con una fuerte componente de compromiso social y comunitario, en el caso de los proyectos “Yo Cuido mi salud mental” y “Yo compro en el Barrio”, son iniciativas articuladas desde la Mesa Público–Privada CREO Antofagasta. En el caso del programa de salud mental, participan todas las universidades locales que imparten la carrera de psicología, con el propósito de diseñar e implementar una plataforma Fono Ayuda, para primeros auxilios psicológicos. En esta Mesa de salud psicológica, la UCN es representada por la Escuela de Psicología y el Centro de Atención Psicosocial, (CIAP), entregando un apoyo específico con orientación de terapia familiar y problemáticas psicológicas derivadas de los procesos migratorios.

Imagen 1: Campaña de difusión medio digital “WhatsApp” programa “Yo cuido mi salud mental”



Fuente: CREO Antofagasta (2020)

El programa “Yo Compró en el Barrio – Estamos Funcionando” es una iniciativa articulada por CREO Antofagasta – Fundación Chile con la Ilustre Municipalidad de Antofagasta, Gobierno Regional de Antofagasta, Cámara de Comercio de Antofagasta, Asociación de Emprendedores de Antofagasta, Sercotec, Cámara Chilena de la Construcción y la Universidad Católica del Norte. “Yo Compró en el Barrio es una plataforma que busca visibilizar los negocios y emprendimientos a través de mapas virtuales y físicos que puedan fomentar el comercio de barrios, apalancando el comercio y evitando los desplazamientos innecesarios.” (CREOANTOFAGASTA, 2020)⁵

Imagen 2: Campaña difusión medio digital “WhatsApp” programa “Yo Compró en el barrio”



Fuente: CREOA Antofagasta 2020

El Compromiso Social de la UCN

El compromiso social, puede convertirse en una motivación para la docencia y para la investigación cuando el producto de sus contribuciones sean bidireccionales. El concepto de “Community engagement” o compromiso social, “puede variar desde compartir información, iniciativas comunitarias de desarrollo, activar la participación en políticas gubernamentales de desarrollo y los procesos de toma de decisiones.”

Por su parte, las acciones lideradas por la Dirección General de Pastoral y Cultura Cristiana, basadas en las tareas del voluntariado, que incluye a funcionarios de la unidad, académicos y estudiantes de nuestra casa de estudios, han desarrollado una labor no solo orientada a nuestra comunidad interna, sino con un fuerte compromiso territorial con personas migrantes en situación de campamento y también población de tercera edad. Ambas tareas han contado con el apoyo y la

⁵ Minuta de Comunicaciones, Campaña Iniciativas Complementarias #YoCuidoAntofa, Iniciativa Yo Compró en el Barrio. 14 de octubre 2020.

articulación del Arzobispado de Antofagasta y la Oficina Internacional de Migraciones (OIM).

Imagen 3: Difusión campaña Delivery Solidaridad, en Página web, Organización Internacional de Migraciones de Antofagasta.



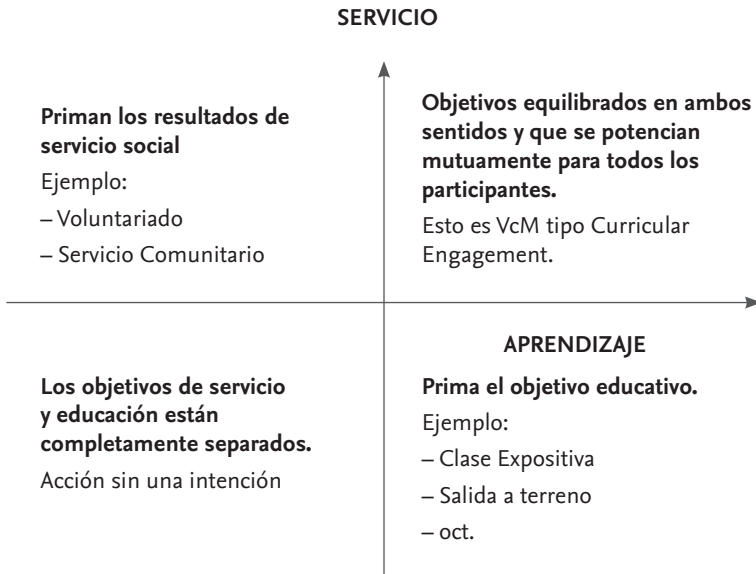
Fuente: <https://chile.iom.int/es/news/antofagasta-inaugura-campa%C3%B1a-delivery-solidaridad>

Esta acción constituye una iniciativa alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, que se desprenden de la declaración de Naciones Unidas “*Transformando nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*” es uno de los acuerdos globales más ambiciosos y trascendentales en la historia reciente. La agenda, con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como eje central... (ONU, CEPAL, 2018)

“La movilización y la colaboración de esta magnitud requiere el liderazgo y apoyo significativo para incorporar a todas las partes interesadas, desarrollar su capacidad para comprender e implementar los ODS, y facilitar las conversaciones, el aprendizaje mutuo y las alianzas entre diferentes sectores. La ciudadanía en sí misma es también una parte clave en la implementación de los ODS para la identificación de las prioridades, el debate de las opciones y la contribución a implementación en sus propias vidas. En la mayoría de los países, la ciudadanía tiene poco conocimiento de los ODS y poca oportunidad de participar activamente en la implementación.” (SDSN Australia/Pacific, 2017).

Imagen 4: Cuadrantes para determinar el grado de relación entre servicio y aprendizaje.

¿Cuándo tributa Aprendizaje – Servicio (A+S) al logro de los resultados de aprendizaje del perfil de egreso? (Music y Vergara, 2020).



Fuente: (Music y Vergara, 2020)

Aquí además es posible identificar una visión complementaria de la importancia de esta vinculación:

La vinculación no se limita a la comunidad inmediata ni a un modelo de incidencia en particular, sino que se expande hacia actores como la empresa, el poder legislativo o ejecutivo, y la sociedad en general. Lo que Boyer (1996) identifica como scholarship of engagement, que se asocia a una vinculación de beneficio mutuo entre la universidad y la sociedad en torno a los problemas que la afectan. (Irrarzábal, 2020)

Tabla 7: Los impactos del compromiso social

Los impactos que se espera que las instituciones de educación superior alcancen	El impacto para los estudiantes y del personal de las instituciones	El impacto sobre la sociedad debiese traducirse en:
<p>El enriquecimiento de la investigación, enseñanza y aprendizaje de la institución.</p> <p>Ayudar a la universidad a demostrar la responsabilidad en un clima de creciente escrutinio.</p> <p>Fortalecer y enriquecer la marca y la identidad de la universidad, y aumentar la apreciación pública y el apoyo a la educación superior y la investigación.</p>	<p>Que el compromiso público motive y desarrolle al personal y los estudiantes.</p> <p>Ayude a sensibilizar a las universidades, a su personal y a los estudiantes sobre temas sociales y éticos, y a mantenerse en sintonía con preocupaciones sociales más amplias.</p> <p>Enriquezca la experiencia del estudiante.</p>	<p>Que el compromiso público ayude a maximizar el flujo de conocimiento y aprendizaje entre las universidades y la sociedad.</p> <p>Contribuya a la justicia social y la responsabilidad corporativa y pueda llevar a una serie de resultados sociales positivos.</p> <p>Pueda ayudar a construir confianza y entendimiento mutuo.</p> <p>Genere resultados imprevistos, y estimule la creatividad y la innovación.</p>

Fuente: (Music y Venegas, 2020)

Music y Vergara (2020) además explican que el NPCCE también ha desarrollado un texto titulado “La Universidad comprometa, Manifiesto del Compromiso Público”, que tiene como propósito es invitar “a universidades e institutos de investigación a firmar este manifiesto para celebrar y comparar su actividad de compromiso público y para expresar su compromiso estratégico de comprometerse con el público”.

La vinculación con el medio en cifras en el contexto en Estados Unidos

El investigador Irarrázabal también aporta importantes antecedentes del impacto de programas de vinculación con el medio en Estados Unidos:

“Los académicos que enseñan en programas de pregrado en Estados Unidos, Stolzenberg et al. (2019) muestran que, según los resultados de la encuesta HERI13 2016-2017, un 47% informa haber colaborado en proyectos de docencia o investigación enfocados en enfrentar necesidades de la comunidad durante los últimos tres años. Por otra parte, solo el 17% de los académicos ha dictado cursos de aprendizaje y servicio. Además, revelan que el 39% de los encuestados no dedica tiempo a actividades de involucramiento comunitario o servicio público, mientras que un 47%

dedica entre una y cuatro horas a esta tarea. De esta forma, más del 85% del cuerpo académico estaría ocupando menos del 10% de su tiempo de trabajo en actividades de servicio a la comunidad.” (Irrarrázabal, 2020, p. 311)

De acuerdo con las cifras que nos aporta Irrarrázabal, vale la pena hacerse la pregunta de qué forma la vinculación con el medio ha sido una oportunidad en tiempos de pandemia para abordar los desafíos del territorio dando respuesta a través de la docencia, motivando a nuestros estudiantes a comprometerse socialmente mientras se forman, resolviendo problemas concretos con un sentido de pertinencia y eficacia, motivándose a través de la empatía para con el prójimo.

Diagnóstico interno y recomendaciones generales para implementación de acciones de vinculación de la docencia UCN con el entorno

Aún es muy prematuro evaluar el impacto de la vinculación con el medio en su relación con los desafíos que la Pandemia del COVID-19 está generando en la docencia y en el compromiso social de la universidad. No obstante, el diagnóstico inicial efectuado en abril de 2020, nos servirá como una línea de base para comparar el desempeño institucional en este escenario en los años futuros, sabiendo que a la fecha la carrera por la vacuna que entregue una inmunidad efectiva no ha sido validada de forma definitiva. A pesar de lo anterior, es pertinente relevar algunos aspectos observados al interior de nuestra institución como medidas adoptadas o por ser adoptadas en el actual escenario y frente a la incertidumbre respecto del fin de la pandemia y sus efectos en la vinculación con el medio, divulgación y extensión universitaria.

Docencia de Pre y Postgrado UCN vinculadas al Territorio⁶

Esta función misional se caracteriza por diversos procesos que le dan sentido y propósito a la institución, constituyen el corazón del quehacer de la universidad, tiene asociado una serie de productos y servicios de vinculación con el medio que se encuentran íntimamente ligados a esta función que se detallan a continuación:

Asignaturas con metodología de Aprendizaje y Servicio (A+S)

Las asignaturas en modalidad (A+S) en contexto de crisis pueden convertirse en una oportunidad para una docencia con un alto compromiso cívico y sentido

⁶ Informe Interno: Análisis y perspectiva de la VcM en contexto de aislamiento social. Visión desde la articulación con unidades académicas UCN Antofagasta y Coquimbo, 23 de abril de 2020, DGCvM.

social. No obstante, a fines de 2020 recién se podrá contar con la información consistente que permita evaluar si esto ocurrió de esta manera. Se proyecta su implementación de manera más amplia, en el transcurso del segundo semestre del 2020, siempre y cuando, las condiciones de seguridad y resguardo sanitario en modalidad presencial lo permitan. A pesar de lo anterior, se destaca la continuidad de las “Clínicas Jurídicas”, asignaturas institucionalizadas en los programas de estudio de la carrera de derecho, que actualmente se han adaptado a una modalidad no presencial asimilando, un formato telemático.

Asignaturas que utilizan la modalidad de Capstone Project en ingenierías

Las unidades académicas a pesar de la pandemia siguieron realizando vinculación con empresas y el sector productivo, haciendo uso de sistemas telemáticos. Mantuvieron un contacto y comunicación frecuente con los stakeholders de las unidades académicas, para conocer en la medida de lo posible, las necesidades y dificultades que las empresas afrontan desde el punto de vista de la continuidad operacional de sus procesos, para evaluar oportunidades de cooperación mutua.

Prácticas tempranas o pre-prácticas

No comprometió una inmersión prolongada de los estudiantes en contexto y espacios profesionales, pero a pesar de esta condición no se pudo implementar dadas las condiciones y restricciones establecidas. Por ello, se optó por preparar a los estudiantes para ingresar a través de ambientes virtuales a estos espacios de aprendizaje y los estudiantes contribuirán con la preparación de materiales de apoyo para facilitar las interacciones en entornos de desempeño profesional. La implementación de estas actividades requirió comunicación previa de la unidad con los stakeholders para analizar cuáles son las reales posibilidades de incorporarse al ambiente profesional virtualizado. En este aspecto, se debe contar con autorización previa de algún directivo de la entidad receptora, es deseable el establecimiento de un convenio para resguardar y cautelar aspectos procedimentales, como horarios, modalidades de participación, claves y autenticación para el ingreso a dichos ambientes.

Prácticas Profesionales

Como medida general en entidades públicas o empresas privadas, se priorizó la presencia de personal esencial y no están en condiciones de recibir personas externas a las operaciones. Por lo tanto, las unidades académicas decidieron postergar

estas actividades hasta que las condiciones sanitarias y restricciones permitieran su desarrollo de manera segura. Las carreras del área de la salud fueron la excepción a esta medida, a través de los internados o clínicas, dado el rol que han jugado estos profesionales en el contexto de crisis sanitaria.

Asignaturas dictadas por profesionales que provienen de la industria

Este tipo de actividades, necesarias para mantener los vínculos con las empresas, se siguieron implementando pero de manera virtual. Se debe integrar a estos profesionales externos en los procesos de capacitación del uso plataforma virtual Educ@ UCN.

Análisis de aspectos relevantes para alcanzar mejores niveles de implementación en el ámbito de la docencia y la vinculación con el medio.

Las unidades académicas trabajaron intensamente en concluir el segundo semestre 2019 en las modalidades establecidas y preparándose a implementar los procesos pedagógicos del primer semestre 2020, bajo un escenario de docencia virtual, no presencial. Existió una amplia preocupación por las condiciones de disponibilidad de equipos y acceso a internet de los estudiantes. Unidades académicas y estudiantes realizaron catastros de necesidades, en este sentido se avanzó a nivel central con el apoyo de “Beca de conectividad UCN” y adquisición de licencias de la plataforma “Zoom” y la compra de servidores. Todas estas acciones quedaron establecidas en el informe de presupuesto presentado en el Consejo Superior.

En general, todas las unidades realizaron procesos de capacitación para sus académicos de planta y hora por vías formales, cursos impartidos por CIMET⁷ y UIDIM⁸ de la Facultad de Ingeniería. Existen unidades con un amplio espíritu de colaboración, académicos capacitados que compartieron recursos pedagógicos para la docencia e incluso capacitando al resto de sus colegas. A pesar de la oferta de apoyo para la transición a la formación virtual, a través de cursos o tutoriales, existen unidades que no se han podido integrar a los procesos de capacitación por la alta demanda y limitación de cupos.

Una vez resuelta la marcha de la docencia, las unidades avanzaron en sus Planes de Vinculación con el Medio 2020. No obstante, un factor clave a enfrentar se refiere a la transición a ambientes virtuales y la adquisición de herramientas y acceso a recursos informatizados para implementar la docencia y por otra parte, adaptar

7 Centro de Innovación y metodológica y Tecnológica UCN.

8 Unidad de innovación docente de las Ingenierías de la UCN.

sus planes antes de fines de abril a las condiciones de un año excepcional. Existen unidades académicas que se han adecuado al ambiente virtual desde octubre de 2019 y han avanzado fuertemente en la virtualización de los cursos de sus programas de estudio, destacando el caso de la Escuela de Educación que ha ofrecido todo este know-how a unidades que se encuentran más rezagadas.

Extensión Universitaria UCN

La extensión universitaria desde la mirada académica, surge como el producto de resultados de investigación, asistencia técnica, estudios especializados, sondeos de opinión y encuentros disciplinares, o también desde actividades dirigidas a un público especializado o grupos focalizados y comunidad en general. Constituye un amplio espectro de iniciativas de interés para la sociedad entorno al conocimiento disciplinar, el arte y cultura y que mediante ellas, la Universidad se vincula a través del conocimiento, la producción y creación artística-cultural como extensión universitaria con la sociedad y el territorio, estas acciones en el momento actual propone el siguiente desafío.

A partir del aislamiento social y el cierre de espacios para la cultura, la difusión y extensión universitaria se formuló la siguiente pregunta para orientar el desarrollo en el corto y mediano plazo: ¿Cómo transitar a la virtualización de la extensión universitaria UCN, sin que se pierda la tradicional vitalidad, posicionamiento y el valor que históricamente le ha asignado la sociedad y la comunidad externa?.

La pandemia nos ha presentado un escenario diametralmente diferente al habitual. El mundo es un sistema en permanente cambio, solo que a veces, parece cambiar todo a una velocidad que supera la percepción cotidiana de lo previsible.

Conclusiones

Como cierre conclusivo, deseo dejar un registro de algunas reflexiones que van a cumplir casi un año desde que se formularon en el cierre del Congreso de Responsabilidad Social Universitaria, propiciado por el ya desaparecido Observatorio ORSALC en la ciudad de Valparaíso, organizado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) que fue sede anfitriona del evento⁹, donde la UCN concurre con destacadas ponencias y compromiso universitario.

⁹ Nota del Autor: El Dr. Claudio Elórtiguei Raffo, acogió este evento en su calidad de Rector Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), por parte de ORSALC UNESCO el coordinador del evento fue el Dr. Humberto Grimaldo Durán. Coordinador, dentro de las autoridades del Vaticano presentes en el Evento se contó con la presencia de Monseñor Octavio Ruiz Arenas, Obispo Secretario del Pontificio Consejo para la Nueva Evangelización de los Pueblos.

VII Foro de Responsabilidad Social Territorial, Valparaíso 3, 4 y 5 de octubre de 2019,¹⁰ “Camino Innovadores para una responsabilidad social en el habitar en nuestra casa común.”

El encuentro tuvo tres momentos: inauguración, desarrollo exposición ponencias y el cierre en la Comunidad Hermana “La Matriz”. La actividad convocó a académicos de Iberoamérica, el Caribe y Canadá, se expusieron más de 120 ponencias relacionadas con iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria y Territorial.

En la cita se destacó el rol de las Universidades Católicas de Chile a través de sus trabajos de aprendizaje y servicio, conocido por su acrónimo (A+S), el voluntariado y el servicio a las comunidades.

Monseñor Arenas señaló respecto del rol de las Universidades Católicas que: *“debemos asumir los desafíos culturales, ambientales desde los programas educativos, desde una espiritualidad que enfrente el paradigma teocrático, la religión no puede estar relegada a la vida individual, según San Pablo, hay que esmerarse en lo que construye La Paz y la vida en común.”* (Arenas, 2019).

La UCN participó con tres ponencias¹¹ que se insertaron en tres de los cinco ejes temáticos del Foro, y además se expuso un póster del quehacer institucional de la UCN que estuvo en exhibición en los patios de la Casa Central de la PUCV. El Foro estableció un marco de acciones que contribuyeran a la Agenda ONU 2030 desde los objetivos de desarrollo sostenible.

Reflexiones Finales

De la lectura inaugural de la Dra. en Filosofía Inés Riego, planteó que la Responsabilidad Social no se puede relegar o delegar. **En primer lugar:** es necesario cuestionarse, ¿dónde estamos y dónde no queremos llegar, hacia dónde hemos llegado como humanidad?, **Segundo:** ¿qué nos compete como universidades?, educar conciencias, hábitos y virtudes, respetando la vocación de cada cual. Hacernos cargo del dolor del otro.

¹⁰ Nota del Autor: Este encuentro universitario se realizó en el contexto de la cumbre por el Cambio Climático que no pudo realizarse en Chile producto de las contingencias del Estallido Social de octubre de 2019.

¹¹ Eje temático: Educación de calidad para la rehumanización, Ponencia: *“Clínicas jurídicas, espacio de visibilización de colectivos regionales invisibles. una forma de enseñar el derecho desde la formación humanística profesional”* Autora: Constanza Andriola, UCN.

Eje temático: Ambiente e instituciones de educación superior sostenibles, *“Formar en innovación social: desde el pregrado al diplomado en la UCN”*, Autores: Roberto Concha y Emilio Ricci.

Eje temático: Patrimonio: *“La innovación social y patrimonio, como campos de vinculación con el medio”*, Autores: Roberto Concha y Emilio Ricci.

Tercero: ¿Qué hacer?, “La conversión de la Mirada” la mirada se debe educar para mirar al otro, a través de potenciales ejes para la responsabilidad social universitaria y la responsabilidad social territorial.

1. **La mirada de la vulnerabilidad:** no es trabajar “por él” sino “ con él”, hay que aprender del vulnerable.
2. **La mirada de la comunidad emergente del “nosotros”:** pasar del mundo del “caso”, al “ello” e ingresar al mundo personal del “tú-yo” , para construir desde la “nostridad”.
3. **La mirada de la empatía:** hace descubrir la vulnerabilidad, la empatía entendida como la capacidad de los seres humanos de entender al otro, en la esfera del dolor humano.
4. **La mirada del pobre:** pasar de la “aporofobia” al “tocar pobre”, es ir a la comunidad hermana, conversar con él y descubrir qué se puede aprender del otro. Esto se expresa en académicos que humildemente pueden trabajar con los demás.

El programa del Foro incluyó la visita a la Comunidad Hermana del Barrio “La Matriz” de Valparaíso donde se verificó la contribución de la PUCV, en materia de voluntariado y trabajo comunitario junto a los programas que se realizan en beneficio de la comunidad junto al párroco de “La Matriz” y ONGs que abordan las problemáticas de integración social y recuperación del barrio. El sábado 5 de octubre finalizó el VII Foro con importantes conclusiones y un renovado enfoque respecto del quehacer de la RSU desde la responsabilidad social territorial.

REFERENCIAS

- Adán, L., Poblete, F., Angulo, C., Loncomilla, L y Muñoz, Z. (2016). La función de Vinculación o Tercera Misión en el contexto de la Educación Superior Chilena. (Vol.Nº1). Santiago de Chile. Comisión Nacional de Acreditación. Serie Cuadernos de Investigación en Aseguramiento de la Calidad.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020), América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19, Efectos económicos y sociales (Informe Especial COVID-19 N°1/15), Santiago.<http://repositorio.cepal.org/handle/11362/45337>
- Comisión Nacional de Acreditación (CNA), (2020). “Criterios y Estándares para Universidades”.

- Fleet, N., Victorero, P., Lagos, F., Montiel, B. y Cutipa, J. (2017). *Midiendo la vinculación de las instituciones de educación superior con el medio y su impacto. Estudio de las mejores prácticas en el mundo y desarrollo de instrumento piloto para instituciones chilenas.* (Vol.Nº6). Santiago de Chile. Comisión Nacional de Acreditación. Serie Cuadernos de Investigación en Aseguramiento de la Calidad.
- Francisco, Vaticano II. Carta Encíclica *Laudato Si'*, Sobre el cuidado de la Casa Común. 24 de Mayo de 2015.
- Ley Nº 21.091. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 29 de mayo de 2018.
- Irrarrázaval, I. (2020): “La vinculación universitaria con el medio y los mecanismos de reconocimiento académico”. *Calidad en la Educación*, 296-323. (300). <https://doi.org/10.31619/caledu.n52.816>
- Music J. y Venegas J.: (2020): “Vinculación con el Medio: Ampliando la Mirada”, Aequalis, Foro de Educación Superior, Santiago de Chile.
- ONU, CEPAL, (2018), “Agenda 2030 y los Objetivos de desarrollo Sostenible, Una oportunidad para América Latina y el caribe”.
- SDSN Australia/Pacific (2017): *Getting started with the SDGs in universities: A guide for universities, higher education institutions, and the academic sector.* Australia, New Zealand and Pacific Edition. Sustainable Development Solutions Network – Australia/Pacific, Melbourne. http://ods.uva.es/export/sites/sostenibilidad/_documentos/Guia-ODS-Universidades-1800301-WEB.pdf
- The Engagement Triangle (September 2015) Capire Consulting Group 96 Pelham Street, Carlton Victoria 3953 Australia. www.capire.com.au. <https://capire.com.au/communities/publications/>
- Von Baer, H. (2009). Vinculación con el medio ¿Función subalterna y esencial de la universidad? En Arata, A. & Rodríguez-Ponce, E. (ed.) *Desafíos y perspectivas de la dirección estratégica de las instituciones universitarias.* Santiago: Ediciones CNA-Chile. Comisión Nacional de Acreditación.